

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
КИМРЫ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА №16»**

**ТЕМА:
«СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ»**

Составила:
Педагог – психолог
Овчинникова Евгения Викторовна

Кимры-2022

**Школьная служба примирения (медиации)
является социальной службой, действующей в
школе на основе добровольческих усилий
специалистов, педагогов, учащихся.**

Целью деятельности службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачами деятельности школьной службы примирения (медиации) являются:

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.



Медиация

Примирительная процедура, в рамках которой участники спора при содействии профессионального (*Медиатора*) ведут переговоры, направленные на урегулирование конфликта и принятие взаимовыгодного решения.

Нормативные документы

- Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию).

Родитель-ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребенком).

Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).

Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

Поступление информации

Учителя

Учащиеся

Очевидцы
конфликта

«Почта
доверия»

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

Куратор:

- анализирует поступившую информацию;
- отбирает дела для рассмотрения;
- сопровождает учащихся в разрешении конфликтов (межличностные конфликты, нецензурные оскорбления, взаимные обиды и т.д.)

Актив учащихся:

- проведение программ примирения;
- информационная деятельность.

Участники
конфликтов

РЕЗУЛЬТАТ

Снижение количества
конфликтов, перешедших
в стадию противоправного
поведения

Процедура медиации основывается на следующих принципах:

- **Равноправие сторон** — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.
- **Нейтральность посредника** — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.
- **Добровольность** — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.
- **Конфиденциальность** — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

Ученик - ученик

- Обидные прозвища
 - Субкультуры
- Борьба за лидерство
 - Обман
- Личная неприязнь
 - Заступничество

*Любую из указанных ребятами причин
можно не довести до конфликта!!!*

Учитель - учитель

- **Зависть ;**
- **Не выполнение своих должностных обязанностей;**
- **Перекладывание своих обязанностей на другого;**
- **Желание угодить администрации.**

Родитель - учитель

- Родители не посещают школу
- Родители заняты своими личными проблемами
- Родители верят только своему ребенку
 - Учитель не выставляет отметки в дневник
 - Учитель очень занят
 - Учитель считает, что его предмет главный

Всем взрослым нужны психологические тренинги, а родителям еще и знание законодательства.

Учитель - ученик

Причины конфликтов между учителем и учениками

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя
- невыполнение требований самим учителем
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

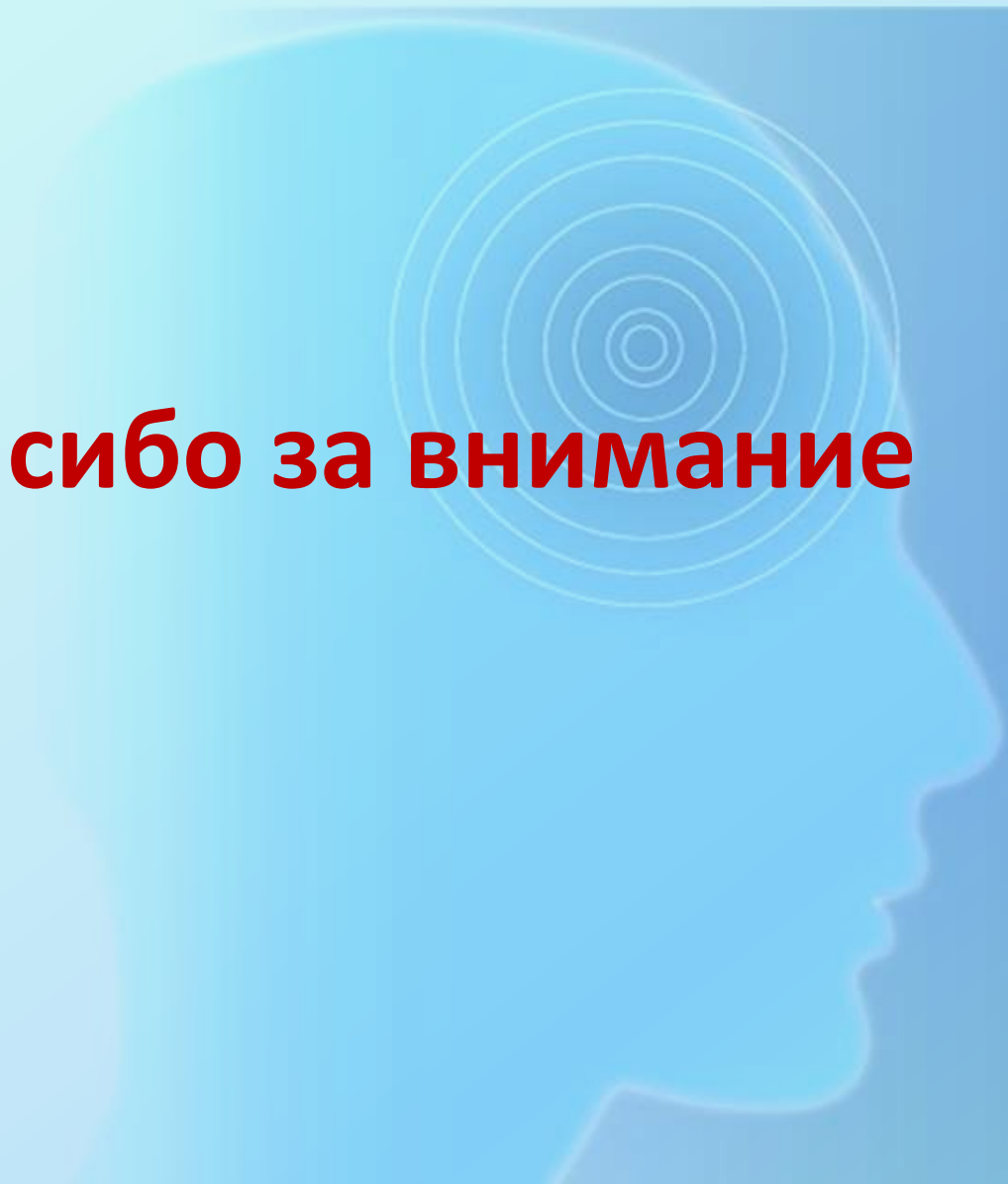
Лучше разрядить напряженную ситуацию, не доводя ее до конфликта. Для этого можно воспользоваться некоторыми психологическими приемами.

Ожидаемые результаты

- Бережное отношение к окружающим людям;
- Коммуникация вместо агрессии и манипуляции;
- Понимание себя (своих поступков) и других;
- Ответственность за происходящее в школе (у подростков – медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных (у обидчиков в ходе медиации).

Список литературы:

1. Восстановительная медиация в России: правовое обеспечение и стратегия развития. \ \ Сборник материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013. Коновалов А. Ю. Статья «Обзор правовых документов, помогающих создать службы примирения и применять медиацию в системе образования».
2. Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р)
3. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. Составитель Антон Коновалов.
4. Стандарты восстановительной медиации. Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.
5. Традиционные практики урегулирования конфликтов/ Материалы ежегодного семинара 2010 – 2014 гг. (сборник). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. Составитель Антон Коновалов.
6. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство \ Сборник материалов \ Сост. Л. М. Карнозова – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015.

A stylized blue silhouette of a human head in profile, facing right. On the forehead area, there are several concentric white circles, resembling a target or a ripple effect. The background is a gradient of light blue to white.

Спасибо за внимание